



P5COM ziet ontwikkeling beloond met FD Gazellen Award

P5COM is in 2015 voor de derde keer genomineerd voor de FD Gazellen Awards. Het Financiële Dagblad organiseert jaarlijks de FD Gazellen Awards voor ondernemingen met een onafgebroken omzetgroei van ten minste 20 procent over de afgelopen drie boekjaren. Deze nominatie betekent dat P5COM tot de snelst groeiende bedrijven in Nederland behoort.

Managing director Paul Arakelian schrijft de groei toe aan drie factoren. Tevreden klanten vormen allereerst de basis. “In de evaluatie van klanten na een opdracht streven wij naar een eindcijfer van 8 of hoger. Wij worden gemiddeld met 9,1 beoordeeld. Dit werpt zijn vruchten af: iets meer dan 60% van de omzet komt uit vervolgoopdrachten van zeer tevreden opdrachtgevers”, zegt Paul Arakelian. Een tweede onderscheidende factor is dat P5COM “resultaatverantwoording” neemt. Dit betekent dat P5COM een tariefreductie afsprekt in ruil voor een deel van de opbrengst. Zo verbindt P5COM zich aan het resultaat en betaalt de opdrachtgever de resultaatsafspraken pas als hij waar voor zijn geld heeft. Tenslotte noemt Paul Arakelian “doen wat je belooft, afspraken nakomen”, als belangrijke factor. Dit klinkt als een open deur, maar P5COM geeft hier toch op een onderscheidende manier vorm aan door klanten vooraf duidelijkheid te bieden. Namelijk door een vastgesteld doel/resultaat af te spreken, tegen een vast bedrag en binnen een afgesproken doorlooptijd. “We behalen altijd de resultaten die we met de opdrachtgevers overeengekomen zijn binnen de daarvoor afgesproken termijn en budget”, zegt Paul Arakelian. “Belangrijk hierbij is dat de resultaten structureel geborgd zijn in de organisatie en daardoor blijvend zijn.”

P5COM is in 2006 van start gegaan. Nu werken er 45 professionals. P5COM is een consultancybureau dat zich bezig houdt met het ontwikkelen en implementeren van operationele en structurele prestatieverbeteringen in met name zorgorganisaties. P5COM is actief in alle sectoren van de gezondheidszorg, en bij woningcorporaties en gemeenten.

“Als specialist in operational en service excellence laten we bij onze opdrachtgever graag een onuitwisbare indruk achter. Vooral als het gaat om het stroomlijnen van primaire en ondersteunende bedrijfsprocessen”, zegt Paul Arakelian. P5COM blinkt uit in het implementeren van operationele verbeteringen die gedragen worden door de hele organisatie. P5COM werkt tijdens het traject op persoonlijke en stimulerende wijze samen met alle betrokkenen. “Onze oplossingen renderen blijvend en effectief en zijn altijd pragmatisch. In korte tijd realiseren we meetbare resultaten op basis van diepgaande analyse. Het resultaat van onze expertise vertaalt zich niet alleen in zeer tevreden opdrachtgevers, maar ook voor de tweede keer in een FD Gazelle Nominatie. En daar zijn wij weer van onder de indruk.”