

Capaciteitsmanagement in de GGZ na corona

Voorkom crisis na de crisis

P5 COM

INSPIRING PERFORMANCE

Stilte voor de storm

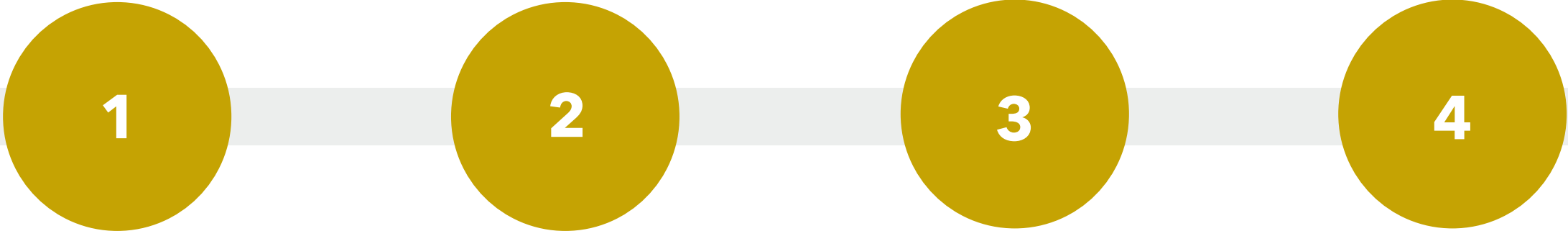
Natuurlijk, het is hectisch. Er moet door het corona-virus veel geïmproviseerd worden in de GGZ. Andere vormen van contact, andere prioriteiten, andere werkwijzen. Maar tegelijk is het rustig: behandelingen zijn uitgesteld, er zijn veel minder verwijzingen, en mensen zijn terughoudend om zich aan te melden.

In stilte bouwt zich een reservoir aan cliënten op. Verschijnen die straks allemaal tegelijk? Komen ze helemaal niet meer? Of hebben ze straks een andere zorgvraag?



Voorkom dat het straks óók crisis is

Er wordt nu bijzonder veel van uw organisatie en uw mensen gevraagd. En als de corona-crisis voorbij is, wilt u niet dat dat zo blijft. Als het even het kan, wilt u zelfs sterker uit deze crisis komen. Dat vraagt nú om een goede voorbereiding. In vier stappen.



1

Maak inzichtelijk wat
er op u af komt

2

Werk scenario's
uit

3

Anticipeer met
uw mensen

4

Neem blijvend
de controle

Stap 1: maak inzichtelijk wat er op u af komt

Niemand weet precies wat de toekomst brengt. Maar u kunt er wel een onderbouwde schatting van maken.

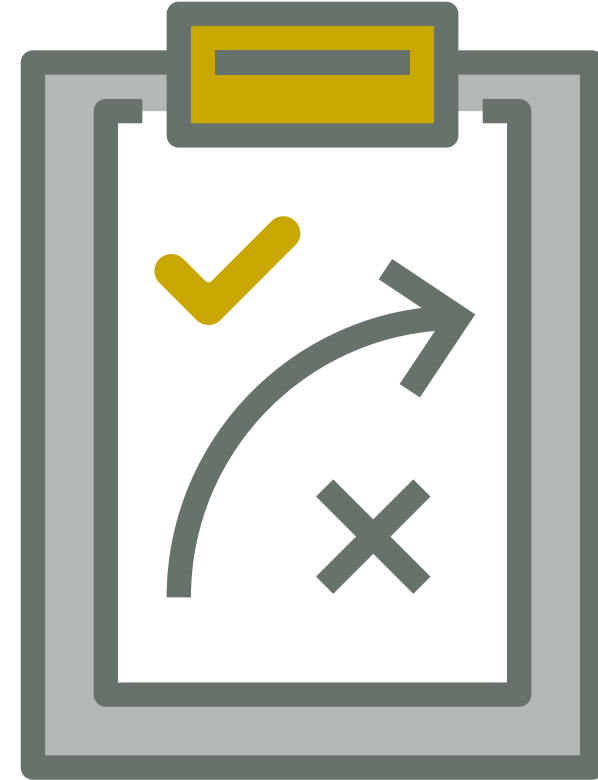
Hoeveel nieuwe cliënten zouden zich normaliter bij u gemeld hebben sinds half maart? Hoeveel bestaande cliënten zouden zijn uitgestroomd? Wat doet deze situatie met de behandelbehoefte van cliënten? Wat is uw behandelcapaciteit met de huidige maatregelen? En als deze situatie nog twee maanden duurt? Of zes?



Stap 2: werk scenario's uit

De ontwikkeling van de vraag kunt u uitwerken in verschillende scenario's. Dat zijn er in ieder geval drie: één die u als het meest waarschijnlijk beschouwt, één waarbij alles meevalt, en één waarbij alles tegenzit.

De vraag uit die scenario's berekent u ook door naar de benodigde capaciteit. Kunt u de grootst mogelijke vraag ook nog aan als uw ziekteverzuim explodeert? Of als de crisis zo lang aanhoudt, dat iedereen uiteindelijk toch verlof op moet nemen? Of kunt u juist nog meer aan, dankzij efficiëntere behandelvormen die tijdens de crisis onder druk zijn geïntroduceerd?

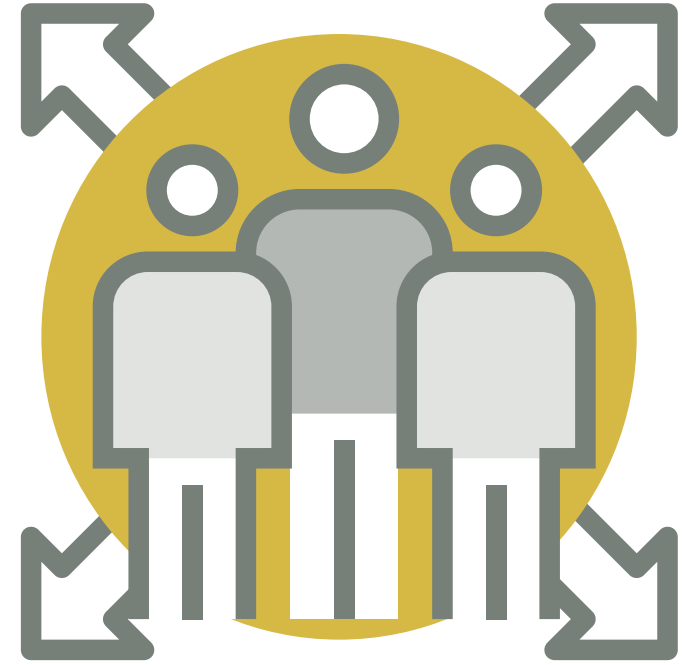


Stap 3: anticipeer met uw mensen ...

Nu de scenario's helder zijn, is het zaak voor ieder scenario een draaiboek te maken. Daarmee zorgt u dat u tijdig kunt handelen, en niet voor verrassingen komt te staan.

Dat is geen eenvoudige opgave. De kans is groot dat de scenario's pittige vraagstukken opleveren. Maar het goede nieuws is: u staat er niet alleen voor.

In uw organisatie werken ongetwijfeld veel mensen die administratief, rekenkundig en analytisch onderlegd zijn. Hun input is onontbeerlijk bij het berekenen van de scenario's én het afpellen van processen. En de kans is groot dat zij daar juist tijdens deze crisis tijd voor hebben.



... en denk in ieder geval na over deze vragen

- Wat kunnen we per zorgtype doen met eHealth? Kunnen we meer blended behandelen? Gebruiken we online behandelmodules of zelfhulpmodules? Welke dan? En in welk stadium van het behandelproces? Hoe implementeren we het in onze zorgprogramma's? En hoe wordt het gefinancierd?
- Welke middelen gebruiken we? Gaan we beeldbellen? Hoeveel procent van onze behandelingen gaan we dan via beeldbellen doen?
- Hoe prioriteren we op zorgvraag? Wat betekent dat voor onze wachtlijsten? En voor de intensiteit van onze behandelingen? Hoe verhoudt zich dat tot de afspraken met onze financiers?
- Hoe gaan we verder met dagbehandeling? En groepen?
- Wat doen we met niet-declarabele activiteiten? Gaan scholingen in de ijskast? Moeten we verbeterprogramma's opnieuw prioriteren?
- Hoe gaan we om met de impact van verlof? En verzuim?
- Wat kunnen we nu al doen? Kunnen we al starten met sommige behandelingen?



Stap 4: neem blijvend de controle

Het is nu eerst zaak om de corona-crisis goed door te komen. En te zorgen dat u direct daarna niet bezwijkt onder de last van loskomend werk. Maar het is ook goed om alvast verder vooruit te denken. Op enig moment wilt u immers niet meer alleen reageren, maar weer in control zijn.

Deze crisis kan zomaar een game changer worden. Breng daarom in kaart wat uw organisatie de afgelopen periode heeft geleerd. En stel de vraag: hoe maken we daarmee de organisatie blijvend weerbaarder? Kan meer werk blijvend op afstand gebeuren? En wat betekent dat dan voor processen, voor thuiswerken, voor vastgoed? En hoe verandert het leiderschap? Op korte én lange termijn?



Samen snel naar tastbaar resultaat

Wij helpen u met executiekracht. In iedere stap van het proces. Samen komen we van het inzicht tot de scenario's, en van de draaiboeken tot de lessen voor de toekomst. En we leveren onze bijdrage in de vorm die bij u past:

- met een manager voor het hele programma,
- met een begeleider voor de werkgroepen,
- of met een interim capaciteitsmanager die uw plannen in praktijk brengt.



**Bent u klaar om de
eerste stap te zetten
naar de tijd ná corona?**

**Neem dan contact
op met Vahag Avakian.**

MANAGING CONSULTANT

Vahag Avakian

'Als de wind van
verandering blaast,
bouwen sommigen
muren, terwijl anderen
windmolens bouwen.'

v.avakian@p5com.eu
+31 6 133 51 975



Wij helpen GGZ-organisaties beter te presteren. Nu en in de toekomst.

Blijvend betere resultaten, een hogere klanttevredenheid en medewerkers die trots zijn op hun werk. Dat is wat we organisaties helpen te bereiken. Door ze beter te laten focussen op hun hoofddoel, door de randvoorwaarden op orde te brengen én door met hen op de werkvloer aan de slag te gaan.

Wij werken onder andere al voor:

GGZ DELFLAND



Persoonlijke zorg dichtbij

kinder- en jeugdpsychiatrie

karakter



GGZ Friesland

3:1

is de gemiddelde return on investment voor onze opdrachtgevers

83%

Van de medewerkers vindt dat de door ons begeleide verandering een positief effect heeft

82%

van de sleutelpersonen van de organisatie voelt zich door P5COM ondersteund bij de verandering



P5 COM

INSPIRING PERFORMANCE

www.p5com.eu

+31 (0)35 531 00 62

info@p5com.eu