

Plannen met AI in de langdurige zorg

Capaciteitsmanagement op een nieuwe manier

P5
COM

Belangrijkste partners

Sint Anna was in de lead tijdens het realiseren van deze innovatie. TONOS was nauw betrokken als softwarepartner.

En P5COM als veranderkundig- en implementatiespecialist op het gebied van capaciteitsmanagement.

Impact dagelijkse werk

Deze innovatie helpt om snel en eenvoudig een nieuwe optimale planning te generen als er een mutatie is op de afdeling. Bijvoorbeeld als de zorgvraag verandert. Dat scheelt alle betrokkenen tijd, en houdt de planning transparant en logisch.

Wat kan beter?

Goed verwachtingsmanagement aan de voorkant van het project is belangrijk. Onduidelijkheid resulteerde in een iets vertraagde implementatie.

Waarde propositie

Het plannen met AI creëert rust en regelmaat, reduceert PNIL-inzet en zorgt ervoor dat de werkdruk realistisch en inzichtelijk wordt verdeeld. Geen gedoe rondom de planning! De beschikbare capaciteit wordt op basis van een geobjectieerde (AI-) toets herverdeeld. Dat gebeurt met behulp van een dienstenset die is gebaseerd op een door de organisatie zelf ingevuld kwaliteitskader, een kwantitatieve norm én de geplande zorgvraag zoals afgestemd met de cliënten.

Zo wordt inzichtelijk of de zorg goed is gepland en of de diensten optimaal zijn samengesteld. Daarover voeren we vervolgens een goed gesprek met het team. En waar mogelijk vragen we het programma om de dienstenset verder te optimaliseren. Elke maand leert het programma door. Zo verbeteren wij continu.

Medewerker perspectief

In het begin waren medewerkers sceptisch. Ze konden moeilijk overzien wat de impact zou zijn van deze nieuwe manier van werken. Daarom kregen EVV'ers vanaf het de start inzicht in alle berekeningen en uitgangspunten.

Zo ontstonden overzicht, vertrouwen en betrokkenheid. Inmiddels voelt deze werkwijze als het nieuwe normaal, en ziet men de toegevoegde waarde.

Onderwerpen als werkdruk en dienstinvulling zijn nu bijvoorbeeld eenvoudiger bespreekbaar.

Clïent perspectief

Als onderdeel van deze innovatie zijn we met iedere cliënt in gesprek gegaan over zorg- en leefwensen. Het programma bekijkt vervolgens aan welke wensen gehoor gegeven kan worden, op basis van de beschikbare collega's en de kwaliteitseisen.

Het programma doet ook suggesties om de algehele planning te verbeteren. Die nemen we mee in vervolggesprekken met individuele cliënten, over hoe St. Anna hun wensen het beste kan realiseren.

Investing

De totale investering bedroeg enkele tienduizenden euro's voor de ondersteuning vanuit P5COM én de licentiekosten van TONOS.

Opbrengsten

De organisatie kan nu slimmer plannen en voldoet tegelijkertijd aan haar eigen kwaliteitseisen. Door minder uren in te zetten, is de inzet van PNIL gereduceerd en ontstaat er meer rust op de afdeling. Concreet is het aantal uren jaarlijks met 7,5% afgenomen. Dat is een besparing van €550.000,- per jaar. Ook is de functie-mix beter in balans. Daardoor wordt nog eens €100.000,- per jaar bespaard.

Projectplanning

Met een strakke projectplanning realiseerden we deze innovatie stap voor stap in 36 weken

P5
COM

Project: Plannen met AI in de langdurige zorg

	Projectweek	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Projectbeheersing									
Uitvoeren van voortgangsbepreking met opdrachtgever (bestuur / directeur)			>				>		
Uitvoeren van projectteamvergadering (doorlopend)			>	>	>	>	>	>	>
Opstellen van intern communicatieplan en communiceren	>	>	>					>	
Afstemming projectplan met de overige interne projecten	>	>	>						
Uitwerken van het borgingsplan borgingsplan									
Schrijven en bespreken van de managementletter voor de opdrachtgever									
2. Ontwikkeling en voorbereiding									
Proces en structuur									
Uitwerken rooster- en planproces en deze versimpelen en verbeteren									
- Proces		>	>	>	>	>	>	>	>
- Taken & verantwoordelijkheden				>	>	>	>	>	>
- Beleid									
In kaart brengen van de formatie met de centrale planorganisatie								>	>
Aanvullen van de team- en clusterindeling, incl. aanvullen van de teamrollen									
Aansturing centrale planorganisatie vormgeven									
Ontwikkelen van visuele werkinstructies d.m.v. visuele platen en korte video's									
3. Ondersteuning en middelen									
Organiseren van uitlegssessies TONOS met EVV'ers, en formats direct samen invullen									
- Project op hoofdlijnen samen doornemen							>	>	>
- Stilstaan bij de voor en nadelen van de nieuwe werkwijze									
- Direct invullen van de eerste Tonos uitgangspunten									
Uitwerken van ondersteuning door Control en HR-adviseur bij plannen en roosteren									>
Uitwerken ondersteuning door Planner bij plannen en roosteren									
Uitwerken van instructie-/trainingsmateriaal per rol									
Sturing									

Meer weten?

Neem dan contact op!



Ourien Brouwer

Project Director

Q.brouwer@p5com.eu



Marcel Kwaijtaal

Managing Consultant

M.Kwaijtaal@p5com.eu



[Bekijk de volledige planning](#)