



Grip op uw behandel dienst in de gehandicaptenzorg

In 5 stappen klaar voor de toekomst

P5 **COM**

INSPIRING PERFORMANCE

De behandeling van cliënten in de gehandicaptenzorg is vaak een black box

Organisaties hebben nauwelijks zicht op wat er gebeurt. Ze weten niet zeker of ze te veel of te weinig behandelen. En dus ook niet of er efficiënt gewerkt wordt. **Vaak ontbreekt het aan inzicht in:**



Tijdsbesteding

Hoeveel tijd besteden behandelaars aan welke cliënt?



Type behandeling

Welk type behandeling wordt er in die tijd precies gegeven?



Formatie en functiemix

Welke formatie en functiemix zijn er nodig voor optimale zorg?



Budget en middelen

Hoeveel geld is er beschikbaar voor de behandeling van cliënten?



En er hangt een stelselwijzing boven de markt

De financiering voor behandeling gaat over van de Wlz naar de Zvw. Dit zou per 1-1-2025 plaatsvinden, maar is uitgesteld. **Niet afgesteld.**



Als die wijziging er komt, is inzicht in de geleverde zorg cruciaal. In de Zvw wordt daar immers de vergoeding op gebaseerd. Zonder inzicht blijft het **sturen in de mist**.

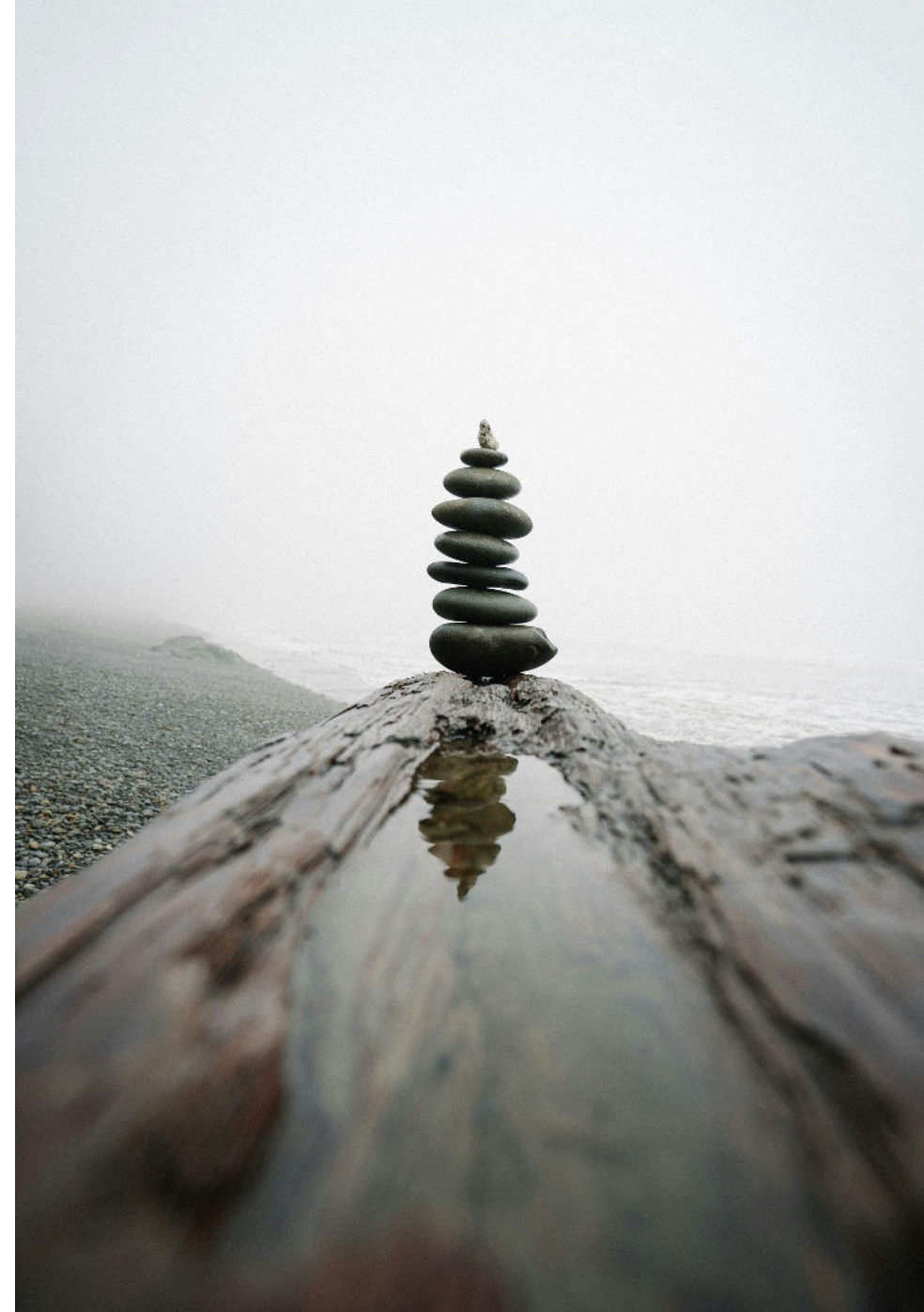
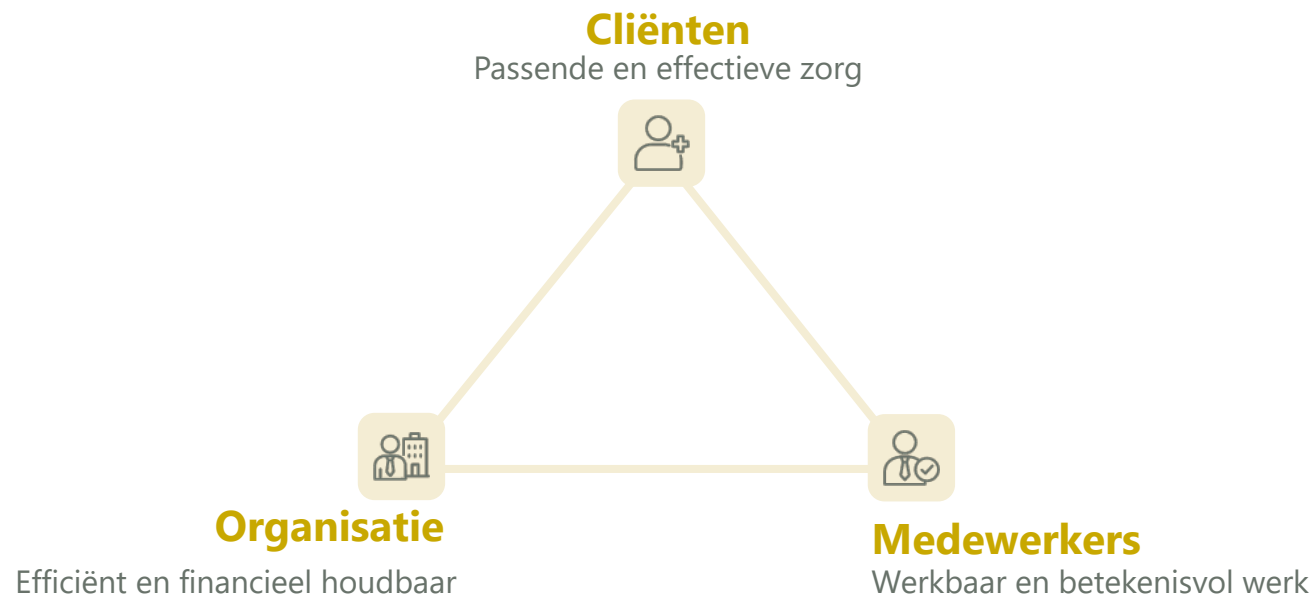


**Wij helpen u
grip te krijgen**

Dat doen we door belangen in balans te brengen

Met goed **capaciteitsmanagement** krijgt u inzicht in wat er écht gebeurt in uw organisatie, en kunt u sturen op gemaakte afspraken. Daarbij gaat het altijd om de balans tussen de belangen van uw medewerkers, uw cliënten en uw organisatie. Die balans is voorwaardelijk voor duurzaam succes.

Bij P5COM hebben we uitgebreide ervaring met het implementeren van capaciteitsmanagement. Daardoor weten we óók dat het bij behandeldiensten in de gehandicaptenzorg een **specifieke aanpak** vraagt.



En met oog voor de gehandicaptenzorg



Langetermijnvisie

Levenslange zorg vraagt om een langetermijnvisie. Daarom ontwikkelen we scenario's met de blik minimaal 5 jaar vooruit, met aandacht voor continuïteit van zorg en personeelsplanning.



Familiebetrokkenheid

De familiebetrokkenheid is groot. Familieleden zijn vaak medezorgverleners. En dus betrekken we ook verwanten zoveel mogelijk in de besluitvorming.



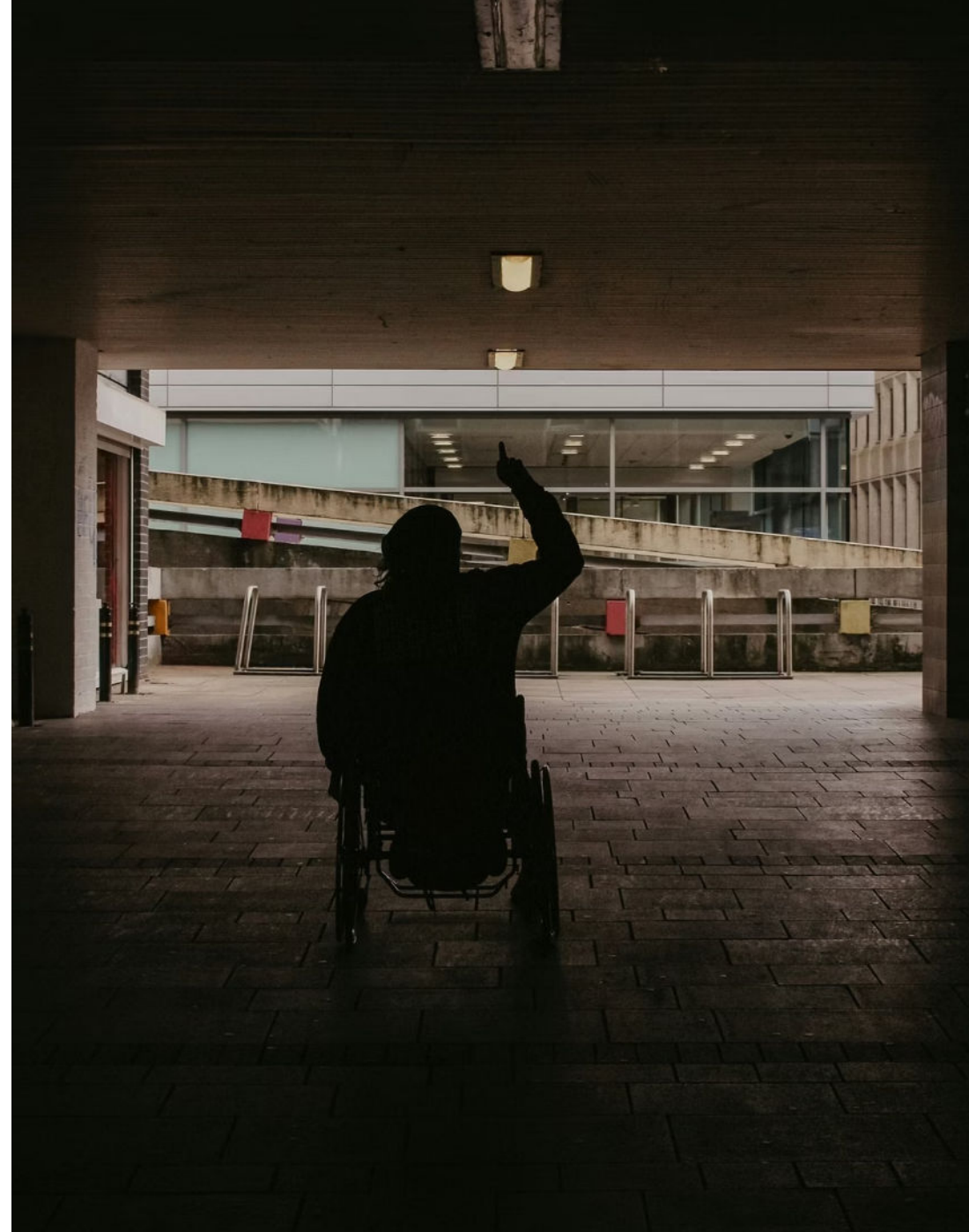
Ruimte voor maatwerk

De behoeften van cliënten zijn vaak divers en complex. Dat vraagt om flexibele bedrijfsvoering: standaardisatie is belangrijk, maar ruimte voor maatwerk ook.



Pragmatische aanpak

Behandelaren werken vaak individueel. Dat maakt het lastig om samen iets algemeen te zeggen. We zorgen dat we altijd de balans vinden tussen oog voor iedere mening, en een pragmatische, voortvarende aanpak.



Dat doen we in vijf stappen

Samen met uw professionals



Stap 1:

Ontwikkel een visie en een structuur

Het fundament voor effectieve en efficiënte zorgverlening



Stap 2:

Stel normen, budget en formatie vast

Van onderzoek naar concrete uitgangspunten



Stap 3:

Vertaal uw plannen naar de praktijk

Efficiënte inrichting, randvoorwaarden en minimale administratie



Stap 4:

Help leidinggevenden uw teams te helpen

Inzicht en samenhangende besturingssystematiek



Stap 5:

Ga het dóén – en maak het duurzaam

Borging in de dagelijkse praktijk

Stap 1: Ontwikkel een visie én een structuur

Een heldere visie ...

We ontwikkelen samen met uw organisatie een heldere visie op behandeling en begeleiding. Vaak ontbreekt zo'n visie, of is de bestaande visie te algemeen. Dan ontbreekt bijvoorbeeld beleid voor mediërende behandeling. Verder maken we samen een beschrijving van uw doelgroepen, mét in- en exclusiecriteria. En we bepalen samen voor iedere doelgroep de behandelmethodiek, de behandelinhoud en de netto behandel tijd per discipline.

... en een passende structuur

Ook bekijken we wat de best passende organisatiestructuur is voor uw behandeldienst. Vaak is de huidige structuur een eigen silo voor behandeling. Maar de kans is groot dat de behandeling beter passend wordt, als behandelaars en begeleiders nauwer samenwerken. Daarvoor is misschien een regionale indeling wel veel handiger – of juist per vakgroep. Veel hangt af van hoe u uw medici, paramedici en gedragsdeskundigen wilt positioneren, de inhoudelijke aansturing wilt verzorgen, en de cliëntplanning vorm wilt geven.



Zo leggen we samen het fundament voor een efficiënte én effectieve behandeldienst.



Stap 2: Stel normen, budget en formatie vast

Van onderzoek naar budget ...

Samen stellen we per discipline en per doelgroep een budget in zorguren op. Dat doen we op basis van kostprijsonderzoeken, benchmarks, inzet in de praktijk, én de behandelmethodiek en –inhoud.

... en van functiemix naar kwalificaties

We stellen ook de norm vast voor netto productiviteit per discipline. En die werken we uit tot een overzicht van de benodigde formatie, de ideale functiemix, en de kwalificaties die dat vraagt van uw medewerkers.



Zo vertalen we onderzoek naar concrete uitgangspunten



Stap 3: Vertaal uw plannen naar de praktijk

Een efficiënte inrichting ...

De kans is groot dat de nieuwe formatiedoelen én de gekozen organisatiestructuur anders zijn dan uw huidige praktijk. Dus helpen we u om die praktijk aan te passen. In die praktijk heeft u ook inzicht nodig om te sturen. Daarom maken we een plan voor efficiënte tijdregistratie door behandelen. Niemand zit te wachten op extra administratie. Wij gaan daarom uit van het principe: niet meer dan nodig.

... en de randvoorwaarden op orde

We ontwikkelen tools, handleidingen en trainingen, en richten uw bestaande systemen zo nodig handiger in. Daarbij houden we - voor zover we dat nu al kunnen - ook vast rekening met de productregistratie voor declaraties binnen de Zvw.



Met efficiënte inrichting en de juiste randvoorwaarden zorgen we voor minimale administratie



Stap 4: Help uw leidinggevenden uw teams te helpen

Relevante informatie onder handbereik ...

Samen bepalen we welke stuurinformatie er echt nodig is om te kunnen sturen, en het goede gesprek te voeren met medewerkers. We kijken daarbij naar bedrijfsvoering én kwaliteit van de behandeling. Alle relevante informatie maken we inzichtelijk met een helder dashboard.

... en heldere afspraken over leren en verbeteren

Met het dashboard als uitgangspunt, ontwikkelen we een samenhangende besturingssystematiek. We stellen samen een overlegstructuur vast, standaardiseren de manier waarop we evalueren, leren en verbeteren, en maken afspraken over verantwoordelijkheden, ondersteuning en informatie.



Zo hebben uw leidinggevenden alles wat ze nodig hebben om hun teams echt verder te helpen.



Stap 5: Ga het dóén – en maak het duurzaam

Een gedegen implementatie ...

Het plan staat - tijd voor de uitvoering. Die draait om duidelijkheid, resultaat, en borging. Wij helpen uw mensen om zelf de gewenste verandering te organiseren. Dat doen we met heldere afspraken over fasering, communicatie, leiderschap en ondersteuning. We stellen samen een plan op waarbij ál uw medewerkers betrokken zijn. Met training, coaching, en manieren om te meten of mensen doen wat we afgesproken hebben.

... en snel de focus weer op de kern

Daarna is het een kwestie van doen. Samen zorgen we dat nieuwe gewoontes snel wennen, en veranderingen met vaart doorgevoerd worden. We zorgen voor een goede borging van de nieuwe processen. En we zorgen dat uw organisatie zo snel mogelijk weer kan focussen op de kern: de begeleiding en behandeling van uw bewoners.



Met een gedegen implementatie zorgen we voor borging in de dagelijkse praktijk



Breng ook uw behandeldienst op orde

Zo gaat u van black box naar inzicht en krijgt u een behandeldienst:

- ✓ Waar de organisatie grip op heeft
- ✓ Die toekomstbestendig is
- ✓ Die efficiënter werkt
- ✓ Die leert en ontwikkelt obv feitelijke informatie

Bij Koninklijke Kentalis deden we al wat we hierboven beschreven. Op Skipr kunt u lezen wat dat opleverde. Dat gunnen we iedereen. Gunt u het uw organisatie ook? Neem dan vooral contact op met **Harm Quax**.



KENTALIS: Betere zorg, en inzicht in kosten – ook bij de behandeldienst

[Lees het hele verhaal op Skipr](#)



Project Director

Harm Quax

Tel: +31 (0)6 1346 4630

Mail: h.quax@p5com.eu



www.p5com.eu

+31 (0)35 531 00 62

info@p5com.eu

P5 COM

INSPIRING PERFORMANCE